

Inspectierapport

Wittering.nl (gevestigd in basisschool Wittering.nl) (BSO)

Deltalaan 140

5247 JT Rosmalen

Registratienummer 248371459

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	21-07-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-07-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kindcentrum en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang Wittering.nl maakt onderdeel uit van Stichting Ons Kindbureau en is gehuisvest in de multifunctionele accommodatie Windkracht 5, een gebouw aan De Groote Wielenplas. In dit gebouw bevinden zich tevens twee basisscholen en buitenschoolse opvang De Groote Wielen en kinderdagverblijf De Windkracht. De Wittering.nl is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 90 kindplaatsen en beschikt over vier basisgroepen, te weten Flippers (4-6 jaar), Surfers (4-6 jaar), Zeilers (6+) en Duikers (6+).

Recente inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van 2016 tot en met 2018 is geconstateerd dat de houder aan alle getoetste voorwaarden voldoet. Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 2019 zijn er drie overtredingen geconstateerd binnen het pedagogisch beleid en twee overtredingen binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Na herstelaanbod voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op dinsdag 21 juli 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Wittering.nl. De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Tijdens het onderzoek zijn gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en locatiemanager, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen de pedagogische praktijk zijn aandachtspunten geformuleerd die met de locatiemanager zijn besproken.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft voor buitenschoolse opvang Wittering.nl een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Tijdens de team- en groepsoverleggen komt het pedagogisch beleid, of onderdelen daarvan, aan bod. Iedere groep maakt gebruik van de kwaliteitsboom. Dit is een vertaling van het pedagogisch beleid. In de groepen is zichtbaar waar de beroepskrachten de komende tijd aan gaan werken om de kwaliteit van de opvang te waarborgen.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

Door middel van een observatie op de groep wordt de pedagogische praktijk beoordeeld. De toezichthouder heeft beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Op dinsdagochtend 21 juli tijdens de zomervakantieperiode, heeft er een observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden. Tijdens de observatie is er één groep geopend met in totaal 7 kinderen onder begeleiding van een beroepskracht en een beroepskracht in opleiding. Uit de observatie blijkt dat het welbevinden van de meeste kinderen goed is; zij zijn ontspannen en bezig met hun spel, tonen blijdschap en trots. In de ruimten zijn ingerichte speelhoeken aanwezig met diverse spelmaterialen waarmee de kinderen kunnen ontdekken. Het merendeel van de kinderen is bezig met spelletjes, tekenen of spelen in het speelhuis. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel. Kinderen krijgen meer vrijheid en mogelijkheden, wat aansluit bij hun leeftijd en toenemende zelfstandigheid.

Op basis van de observatie zijn ook aandachtspunten naar voren gekomen ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid en het ontwikkelen van sociale competenties. In de praktijk is zichtbaar dat één van de kinderen meer moeite heeft om tot spel te komen, stil en teruggetrokken is en niet tot een gesprek komt met beroepskrachten of interactie met andere kinderen. De beroepskrachten spelen te weinig in op de signalen die het kind afgeeft (responsiviteit). Het kind wordt niet actief uitgenodigd om emoties te delen en een gesprek waarbij zowel de beroepskracht als het kind bijdragen aan de inhoud en voortgang blijft uit. De gezamenlijke momenten, bijvoorbeeld het tafelmoment, is een mooie gelegenheid om de onderlinge relaties en interacties met andere kinderen te stimuleren en te ondersteunen. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel

zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. De bevindingen zijn in het gesprek met de locatiemanager teruggekoppeld. Aangezien de bevindingen over het algemeen overwegend positief zijn, is besloten dit als aandachtspunt op te nemen. Tijdens een volgend jaarlijks onderzoek zal dit onderdeel nogmaals beoordeeld worden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 21 juli 2020)
- Interview (aanwezige beroepskrachten d.d. 21 juli 2020)
- Observatie(s) (d.d. 21 juli 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Ons Kindbureau BSO Wittering.nl 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskracht en beroepskracht in opleiding die tijdens de inspectie aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de aanwezige beroepskrachten op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De pedagogisch coach die vanuit Ons Kindbureau wordt ingezet op deze locatie, beschikt eveneens over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel a, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van het onderzoek is één beroepskracht in opleiding (BBL) werkzaam op basis van de formatieve inzetbaarheid zoals beschreven in hun overeenkomst. De beroepskracht in opleiding wordt ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op buitenschoolse opvang Wittering.nl worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

Groep	Leeftijden	Maximaal aantal kinderen
Flippers	4 tot 6 jaar	20
Surfers	4 tot 6 jaar	24
Duikers	6+	24
Zeilers	6+	22

Aan het einde van de dag om 17:30 uur worden de groepen samengevoegd. Tijdens de vakantie en op rustige dagen kunnen groepen worden samengevoegd.

De Flippers en Zeilers hebben hun eigen groepsruimte op de tweede verdieping. De Surfers en Duikers maken op de eerste verdieping gebruik van de volgende ruimten: het restaurant, het theater, de computerruimte en het atelier. Daarnaast mogen alle groepen gebruik maken van het gymlokaal.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 21 juli 2020)
- Interview (aanwezige beroepskrachten d.d. 21 juli 2020)
- Observatie(s) (d.d. 21 juli 2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Ons Kindbureau BSO Wittering.nl 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor buitenschoolse opvang Wittering.nl een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid van Ons Kindbureau
- Werkafspraken gezondheid en veiligheid KDV en BSO 2020 Wittering.nl
- Kwaliteitshandboek (protocollen en richtlijnen ed.)

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens vergaderingen worden het beleid of een onderdeel hiervan wordt besproken. De beroepskrachten krijgen de ruimte om mee te denken over suggesties voor verbetering.

Op basis van een steekproef uit de praktijk, blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en betrokken worden bij de inhoud van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de handelwijze. Binnen Ons Kindbureau is een medewerker opgeleid om trainingen te verzorgen rondom de meldcode. De organisatie heeft een overzicht waarin te zien is wie welke trainingen heeft gevolgd of nog gaat volgen. Het betreffen trainingen rondom de meldcode en grensoverschrijdend gedrag.

Uit gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat zij op de hoogte zijn van de meldplicht.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 21 juli 2020)
- Interview (aanwezige beroepskrachten d.d. 21 juli 2020)
- Observatie(s) (d.d. 21 juli 2020)
- Aanmeldingen en data Meldcode Ons Kindbureau, ontvangen op 20 juli 2020
- Werkafspraken gezondheid en veiligheid KDV en BSO 2020 Wittering.nl, ontvangen op 20 juli 2020
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid van Ons Kindbureau, inzage website 21 juli 2020

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Wittering.nl (gevestigd in basisschool Wittering.nl)
Website : <http://www.onkindbureau.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000025671154
Aantal kindplaatsen : 90

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindercentrum De Witte Wielen
Adres houder : Spirealaan 8
Postcode en plaats : 5247 HK Rosmalen
KvK nummer : 17179322
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : A. Prinsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Hertogenbosch
Adres : Postbus 12345
Postcode en plaats : 5200 GZ S HERTOGENBOSCH

Planning

Datum inspectie : 21-07-2020
Opstellen concept inspectierapport : 21-07-2020
Zienswijze houder : 22-07-2020
Vaststelling inspectierapport : 22-07-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-07-2020

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-07-2020
Openbaar maken inspectierapport : 22-07-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw Prinsen,

Zojuist ontvingen wij van u het inspectierapport dat is opgesteld voor regulier onderzoek van BSO Wittering.nl op 21 juli 2020. Het doet ons genoegen dat alle door u beoordeelde onderdelen als voldoende zijn beoordeeld en dat u een positief beeld heeft gekregen van het pedagogisch klimaat op de locatie. Dat bevestigt ons beeld dat de voortdurende inspanning die Ons Kindbureau levert om te komen tot een doorlopend proces van kwaliteitsbewustwording en – verbetering een positief effect heeft.

Wij zijn erg tevreden met de wijze waarop de communicatie met de inspecteur in deze bezoeken plaats hebben gevonden.

Het inspectierapport wordt besproken met het team en de oudercommissie en ter inzage gelegd voor de ouders. Wij danken u voor uw prettige bezoek en zien uw komst volgend jaar vol vertrouwen tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Simone Heise
Locatiemanager Wittering.nl